

Ubytovací řád

1. Ze smlouvy o ubytování vznikne zájemci o ubytování /dále také „host“/ právo vůči ubytovateli na přechodné ubytování v ubytovacích zařízeních „Hotel U Parku“ nebo „Pension Villa“ na dohodnutou dobu za podmínek uvedených v tomto ubytovacím řádu.

2. Smlouva o ubytování je uzavřena v okamžiku, kdy ubytovatel potvrdí zájemci o ubytování jeho rezervaci.

3. Práva a povinnosti zájemce o ubytování a ubytovatele obsahuje tento ubytovací řád, který je zveřejněn v aktuálním znění na níže uvedených webových stránkách ubytovatele.

4. Podáním žádosti o rezervaci potvrzuje zájemce o ubytování, že se předem seznámil s celým obsahem tohoto ubytovacího řádu, že s ním bez výhrad souhlasí a zavazuje se jím řídit.

5. Rezervaci ubytování provádí zájemci o ubytování na jméno, a to telefonicky nebo e-mailem v pracovních dnech od pondělí do pátku od 7:00 do 21:00 na níže uvedeném telefonním čísle a e-mail adrese:

tel. +420 603 853 949

e-mail: recepce@hoteluparku.cz

www.hoteluparku.cz

6. Každý zájemce o ubytování je povinen uvést své jméno a příjmení; trvalé bydliště; počet osob; předpokládaný datum a čas příjezdu, číslo platební karty, kterým dává ubytovateli souhlas s provedením předkontace a e-mail adresu za účelem zaslání potvrzení o přijetí rezervace ubytovatelem.

7. Přijetí rezervace, tedy souhlas ubytovatele s ubytováním zájemce – hosta, potvrdí ubytovatel zájemci o ubytování vždy předem formou potvrzující e-mail zprávy. Tato e-mail zpráva zasláná ubytovatelem zájemci o ubytování bude obsahovat tyto údaje:

- jméno a příjmení zájemce o ubytování, který ubytování objednal,
- počet osob, které mají být ubytovány,
- typ pokoje
- předpokládanou dobu příjezdu,
- telefonní číslo pro „stav nouze“ mimo otvírací dobu,

8. U všech ubytovaných je při jejich registraci nutno kompletně vyplnit ubytovací kartu a umožnit pracovníkům hotelu ověřit totožnost ubytované osoby. Provozní doba recepce je pondělí – pátek 7⁰⁰-10⁰⁰ a 16⁰⁰-21⁰⁰ v sobotu 8⁰⁰-10⁰⁰ a 16⁰⁰-21⁰⁰ a v neděli 8⁰⁰-10⁰⁰. Mimo tento čas je možnost ubytování (check in) pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem. Také odjezd a vyúčtování mimo tyto hodiny je možné pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem. Služba noční recepece je v provozu od 21⁰⁰-7⁰⁰ a je za příplatek. Službu je možno vyžádat na telefonním čísle +420 603 853 949. Za každé využití této služby se hostu účtuje příplatek 700 Kč k ceně ubytování.

10. Ubytovatel je oprávněn požadovat zaplacení objednaných služeb zčásti či zcela při zahájení čerpání těchto služeb, popřípadě může požadovat předkontaci kartou.

11. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit na recepci nebo osobě pověřené ubytovatelem. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení hotelu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen ubytovateli vznik této škody neprodleně oznámit a způsobenou škodu nahradit. Host má právo užívat prostory, které mu byly vyhrazeny k ubytování, užívat společné prostory hotelu a používat služeb souvisejících s ubytováním.

12. Ubytovatel je povinen odevzdat hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

13. Host je povinen užívat řádně prostory vyhrazené pro jeho ubytování, bez souhlasu ubytovatele nesmí v těchto prostorech provádět žádné změny.

14. Host má právo se ubytovat na základě objednaného ubytování nejpozději do 21:00 hodin daného dne. Ubytovatel do této doby rezervuje pokoj pro hosta, není-li to dohodnuto jinak.
15. Pokud se zájemce o ubytování nedostaví do místa ubytování v dohodnutém termínu a svoji absenci neomluví ubytovateli nejpozději do 5ti dní před příjezdem, tak ubytovatel bude automaticky zájemci o ubytování účtovat storno poplatků ve výši plné ceny za první noc ubytování. Při jednorázové rezervaci více než 5 ti pokojů nebo při rezervaci na více než dva dni může ubytovatel žádat po dohodě se zájemcem o ubytování o nevratnou zálohu v předem dohodnuté výši.
16. Není-li ubytovací doba (check out) sjednána předem jinak, host uvolní pokoj nejpozději do 10⁰⁰ a v recepci nebo v místě ubytovatelem k tomu určeném pro dobu, kdy recepce je mimo provoz, vrátí vstupní kartu a provede úhradu služeb.
17. V době od 22 hodin do 7 hodin host dodržuje v prostorách ubytovacího zařízení a přilehlých okolních prostorách noční klid.
18. Požádá-li host o prodloužení ubytování a ubytovatel má možnost mu vyhovět, může mu nabídnout i jiný pokoj, než ve kterém byl původně ubytován.
19. Bez předchozího souhlasu ubytovatele nesmí host přijímat návštěvy ve svém pokoji.
20. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele umístit v hotelu žádné zvíře. Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách hotelu jen s výslovným předchozím souhlasem provozovatele hotelu nebo jeho zástupce a majitel zvířete je v takovém případě povinen na požádání personálu hotelu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu zvířete. Zvířata mohou do budovy hotelu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení hotelu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách hotelu pohybovat pouze na vodítku.
21. V hotelu mohou být ubytovány pouze osoby, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
22. Host nesmí používat v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, vysoušečů vlasů a podobně. Host může používat také spotřebiče s malým příkonem, sloužící osobní potřebě, tj. notebooky, tiskárny, nabíječky k videokamerám, mobilním telefonům a podobně.
23. Host při odchodu z pokoje je povinen uzavřít okna a vodovodní kohoutky, vypnout elektrické přístroje, pokoj uzamknout. V případě odchodu z prostor ubytovacího zařízení je povinen uzavřít hlavní vstupní dveře.
24. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu bez dozoru dospělých.
25. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů a je povinen způsobenou škodu uhradit ubytovateli.
26. Při ztrátě vstupní karty zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši 100,- Kč, pokud tuto kartu host vrátí ubytovateli při dalším ubytování v hotelu, tak ubytovatel započítá cenu vrácené vstupní karty ve výši 100,- Kč proti jím účtované ceně za ubytování.
27. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel hotelu ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy, zejména odpovídá za škodu na odložených věcech pouze do výše určené právním předpisem a pouze tehdy, pokud tyto věci byly uloženy na místě k tomu vyhrazených. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které jsou vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci, anebo které byly za tím účelem odevzdány ubytovateli do úschovy proti potvrzení. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel odpovídá bez omezení pouze pokud tyto věci byly převzaty hotelem do úschovy.
28. Majetek ubytovaných hostů je pojištěn ubytovatelem proti odcizení pouze při překonání překážek, proto je host povinen vždy zavírat hlavní vchod do budovy, pokoj, jakož i své vozidlo.
29. Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů.

30. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.

31. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele hotelu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí na níže uvedených telefonních číslech:

TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

OSOBA POVĚŘENÁ UBYTOVATELEM +420 603 853 949

32. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem ubytovatele. Při rezervaci ubytování je ubytovatel oprávněn požadovat úhradu kauce ve výši 1.000,- Kč určené na úhradu škody způsobené hostem ubytovateli nevrácením vstupní karty, poškozením ubytovacího zařízení nebo ztrátou jeho vybavení či porušením zákazu kouření.

33. Kouření je přísně zakázáno na pokojích a ve všech ostatních prostorách ubytovacího zařízení mimo prostor a míst k tomu určených a ubytovatelem řádně označených. Host bere na vědomí a souhlasí s tím, že porušení tohoto zákazu je sankcionováno ze strany ubytovatele pokutou ve výši 1.000,- Kč. Nárok ubytovatele na úhradu této pokuty může být uspokojen započítáním této pohledávky ubytovatele proti uhrazené kauci.

34. Konzumace jídla a pití je povolena v prostorách k tomu určených a ubytovatelem označených.

35. Každý host je povinen řídit se požárními řádem, seznámit se s poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy ubytovatele k zajištění požární ochrany, které jsou umístěny ve vstupním vestibulu hotelu, jakož i dalšími příkazy, doporučeními a pokyny ubytovatele nebo jím pověřených osob.

36. V zimním období je host povinen dbát opatrnosti při pohybu v okolí budovy hotelu z hlediska nebezpečí úrazu padajícím zmrzlým sněhem nebo rampouchy a z hlediska možnosti úrazu na náledí.

37. Host ubytovaný v tomto hotelu je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má ubytovatel právo smluvní poměr s hostem ihned ukončit, a to bez náhrady.

38. Vstup na okolní pozemky hotelu, zahradu i parkoviště je pouze na vlastní nebezpečí hosta.

39. Host odpovídá v plném rozsahu za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení jím samým, jeho dětmi a rovněž osobami jemu svěřenými do péče. Případně takto vzniklé škody je host povinen uhradit na místě, a to zpravidla před svým odjezdem. V ostatních případech bez zbytečného odkladu poté, co bude zjištěna výše škody. Výše škody se stanoví dohodou nebo stanoviskem příslušné odborné firmy. Host má za povinnost bezodkladně ohlásit případné předchozí škody v apartmánu či na jeho zařízení. Pokud tak neučiní, má se za to, že dodatečně zjištěné škody způsobil sám.

40. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém vyhrazeném parkovišti před ubytovacím zařízením. Tyto parkovací plochy jsou otevřené a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle.

Účinnost tohoto ubytovacího řádu je od 1. ledna 2014

Tento ubytovací řád vydal ubytovatel :
Gastro Hořovice, s.r.o.



GASTRO HOŘOVICE s.r.o.



MVDr. Tomáš Tink
jednatel společnosti

GASTRO HOŘOVICE, s.r.o.
Pod Nádražím 281/22, 26801 Hořovice, Czech Republic
www.hoteluparku.cz recepce@hoteluparku.cz
Telefon: +420 311 706 290 Mobil: +420 603 853 949
IČ: 01476467 DIČ: CZ01476467